

BRAVA

**Le magazine de la Fondation
école suisse pour chiens d'aveugles Allschwil**

Édition 99

Mai 2026



N'oubliez pas: journée portes ouvertes le 5 septembre 2026

Contenu

Éditorial	3
Rapport annuel 2025	7
5 questions à Christoph Tschopp	18
L'essentiel en bref	21
Guidé par d'autres yeux	23
Journée portes ouvertes	28
Ulf à mes côtés	30

Éditorial

L'avenir sous le signe du changement



Nos chiens accompagnent des personnes porteuses de handicaps vers une plus grande autonomie et une meilleure qualité de vie – et c’est précisément là que réside depuis toujours le cœur de notre action. Pour vous aider à comprendre où nous concentrerons nos efforts au cours des prochaines années, j’aimerais vous donner un bref aperçu de notre orientation stratégique.

Avec la stratégie 2023–2027, nous poursuivons le développement des activités de la «Fondation école suisse pour chiens d’aveugles» de façon cohérente et veillons à maintenir à l’avenir notre haut niveau de qualité. Notre travail est axé sur l’élevage et la formation de partenaires à quatre pattes – toujours dans le cadre des possibilités prévues par nos statuts, afin de favoriser la mobilité, la qualité de vie et la participation active à la vie quotidienne. Les facteurs clés de notre succès sont l’accompagnement attentif de nos clientes et de nos clients, une base solide de donateurs et de donatrices, ainsi que l’engagement dévoué de nombreux bénévoles, sans oublier le haut niveau d’expertise professionnelle de nos employés.

À l’automne 2025, nos deux instructrices de chiens guides d’aveugles en formation ont fait tester avec succès leurs premiers chiens par l’AI avant de les introduire auprès de leurs nouveaux détenteurs. En novembre, une nouvelle employée a commencé la formation d’instructrice de chiens d’assistance, ce qui s’inscrit aussi dans notre stratégie et notre planification à long terme du personnel. Nous sommes également ravis de la réussite de 68 teams de chiens à but social à leurs examens de fin d’année, portant à 407 le nombre total de teams travaillant dans différentes institutions pour le compte de notre école – un grand succès avec un large impact public.

Dans ce numéro de «Brava», nous vous présentons le rapport annuel 2025 avec les principaux chiffres et les évolutions de notre école. Avec le recul, l’année s’est révélée fructueuse, ce qui montre combien de personnes dévouées soutiennent notre travail. Elles contribuent de

multiples façons à ce que nous puissions former au mieux nos chiens et les préparer à leurs futures interventions. Leur engagement – ressources financières, temps ou connaissances techniques – constitue le pilier de notre fondation et nous permet d’effectuer notre mission avec passion et le plus grand professionnalisme.

Au cours des prochains mois, afin de rester à la pointe de la technologie, le Conseil de fondation continuera à suivre les évolutions dans le domaine de l’intelligence artificielle pour les personnes aveugles et malvoyantes, en s’appuyant sur des groupes techniques et des experts pour se forger une image complète de l’état actuel de la technique. Globalement, nous envisageons avec confiance l’avenir et les possibilités qui se présentent pour notre travail et les personnes que nous accompagnons.

Au cours de l’année écoulée, des changements sont intervenus au sein du Conseil de fondation et du comité du Conseil de fondation. Madame Monica Casura a quitté le Conseil de fondation en mai 2025. Elle y siégeait depuis juin 2019 et, durant cette période, elle s’est surtout occupée des questions relatives aux intérêts des détentrices et des détenteurs de nos chiens d’accompagnement pour enfants atteints d’autisme. Nous la remercions sincèrement pour ses services rendus à la fondation et aux familles concernées et lui souhaitons le meilleur pour le futur.

En novembre, Sven Mangold et Ron Schneider ont été élus au sein du Conseil de fondation et du comité du Conseil de fondation. Nous souhaitons aux deux nouveaux membres beaucoup de plaisir dans l’exercice de leurs fonctions.

Comme le suggère le titre de cet éditorial, l’année 2026 représente également des changements au sein de la présidence de notre fondation. Notre ancien président du Conseil de fondation, Beat Herzog, a démissionné de ses fonctions pour des raisons personnelles à la mi-avril.

Membre du Conseil de fondation depuis 2012 et président depuis janvier 2021, il a fait preuve d'un grand engagement, de clairvoyance et d'un dévouement personnel remarquable pour la Fondation école suisse pour chiens d'aveugles, et a profondément influencé son développement. Nous le remercions très sincèrement pour ses nombreuses années d'engagement exceptionnel et lui souhaitons le meilleur pour l'avenir. Les élections au sein de la présidence devraient avoir lieu au cours du second semestre de cette année. Pendant la période de transition, je continuerai d'exercer mes fonctions liées à la présidence et j'assurerai, avec mes collègues, la continuité de notre travail dans l'intérêt de nos clients.

Notre fondation œuvre pour que les personnes porteuses de handicaps puissent mener une vie plus autonome et plus sûre, fondée sur le lien unique qui unit l'humain et le chien. Cet objectif ne peut être atteint que grâce aux efforts inlassables de nos employés, au soutien généreux de nos donateurs et de nos donatrices et à la collaboration fiable de nos partenaires et de nos bénévoles.

Au nom du Conseil de fondation, je vous remercie très sincèrement de votre confiance. Nous serions ravis que vous continuiez à soutenir la Fondation école suisse pour chiens d'aveugles et que vous restiez fidèles à notre engagement.

Salutations cordiales,

Nicole Nüssli-Kaiser

Vice-présidente du Conseil de fondation et du Comité directeur

Rapport annuel 2025



Gérard Guye, Président de la direction

L'année 2025 a été une année intense, riche en événements et déterminante pour notre école. Outre d'importantes décisions stratégiques, de nombreux changements de personnel, des absences pour maladie et accidents, ainsi qu'une charge opérationnelle élevée ont rythmé notre quotidien. Je tiens d'autant plus à remercier tout le personnel, les bénévoles, les familles de parrainage, les organisations partenaires et les soutiens pour leur formidable engagement et leur flexibilité.

École et stratégie

Au cours de l'exercice, les objectifs et les orientations stratégiques ont été revus et développés avec le comité du Conseil de fondation. La numérisation des processus clés a progressé de manière constante, ainsi que divers projets de rénovation et d'infrastructure. Nous nous sommes aussi attaqués au plan de relève de plusieurs cadres ainsi qu'à la structure hiérarchique et organisationnelle. De plus, deux nouveaux règlements ont été adoptés: l'un pour le personnel, l'autre pour les frais. La question de la collecte de fonds a nettement gagné en importance.

Formation

Le résultat positif de l'évaluation de l'International Guide Dog Federation (IGDF) en avril 2025 a constitué une étape clé. L'évaluation comprend une inspection de l'ensemble de l'école, en particulier des domaines Administration, Formation et Élevage afin de s'assurer qu'ils satisfont aux normes de l'IGDF.

En outre, l'année dernière, nous avons poursuivi la révision du règlement de l'examen professionnel supérieur d'«Instructeur/-trice de chiens guides d'aveugles avec dipl. féd.» et commencé à revoir nos processus et nos épreuves, avec l'aide d'étudiantes de la Haute école spécialisée des deux Bâle.

Chiens guides d'aveugles

Plusieurs moments importants de formation et de certification ont marqué l'année sous revue dans le domaine des chiens guides d'aveugles. En 2025, le secteur a introduit avec succès au total 18 chiens guides auprès de leurs futurs détenteurs et détentrices, dont les premiers chiens, Rex et Targo, de nos instructrices de chiens guides en formation, Gabrielle Hofer et Sandra Walther. Cette étape importante ne constitue pas seulement un jalon dans leur formation, mais est aussi emblématique de la haute qualité et du soin apporté à notre travail de formation.

La cérémonie de remise du diplôme interne d'Adriana Hofer et de Corinne Egger, autre temps fort de l'année, a consacré leur réussite de tous les modules de formation. De plus, nos deux responsables d'équipe, Sven Bürgin et Roland Stadler, ont réussi l'examen de la formation continue FSEA 2, ce qui leur a permis d'élargir et d'approfondir leurs compétences pédagogiques et méthodologiques.

L'année a également été marquée par des changements de personnel: Nathanael Elbaz, instructeur de chiens guides, est retourné dans son pays d'origine après l'expiration de son contrat d'un an. Jenny Meyer et Björn Hauswirth ont également quitté l'équipe. Nous les remercions tous les trois de leur précieuse contribution à notre école. Début août, nous avons eu le plaisir d'accueillir une nouvelle instructrice, Alexandra Hell. L'année a été ponctuée d'importants événements professionnels et sociaux, notamment la formation continue dispensée aux détenteurs de chiens âgés en activité à la mi-octobre et la rencontre très suivie des «chiens à la retraite» à la fin du mois de novembre, qui ont favorisé un dialogue précieux, les contacts et un soutien durable aux équipes, même après leur période d'activité.

Chiens d'accompagnement pour enfants atteints d'autisme

Dans le domaine des chiens d'accompagnement pour enfants atteints d'autisme, trois chiens ont été introduits avec succès auprès de leurs familles au cours de l'année écoulée. De plus, des progrès importants ont été réalisés. Il convient de souligner en particulier l'octroi d'un financement de l'AI pour deux chiens, qui apporte aux familles concernées un soutien durable dans leur quotidien.

La réussite de la formation FSEA 1 pour les chiens d'accompagnement pour enfants atteints d'autisme par Bettina Hunziker ainsi que des accompagnements individuels ont activement favorisé le développement professionnel dans ce domaine. De plus, ses visites de centres de formation renommés en Angleterre et en Irlande lui ont donné de précieuses idées et permis d'approfondir les échanges internationaux. La toute première réunion d'information en ligne destinée aux familles intéressées s'est avérée une initiative enrichissante, qui a suscité un vif intérêt. Un programme inédit comprenant des entretiens avec des détenteurs de chiens d'accompagnement pour enfants atteints d'autisme a permis de découvrir la réalité de leur quotidien commun lors de la journée portes ouvertes.

Parmi les événements marquants de l'année, citons la journée des familles fin septembre et le cours de formation continue pour les détenteurs de chiens âgés d'accompagnement pour enfants atteints d'autisme en novembre, qui ont renforcé les contacts et leur cohésion.

Chiens d'assistance

En 2025, deux chiens d'assistance ont été introduits auprès de leurs détenteurs, tandis qu'une autre remise a dû être reportée pour des raisons de santé du détenteur initialement prévu.

L'année a été marquée par une grande activité et une forte visibilité. Il convient de souligner en particulier les quatre sessions d'information organisées au domicile ainsi que la rencontre des chiens d'assistance à la mi-mai, au cours de laquelle un parcours ludique a été proposé aux participants. L'accent a été mis sur la précieuse interaction entre l'homme et le chien, mettant en évidence l'esprit d'équipe et la confiance mutuelle.

En novembre, Leoni Bütikofer a commencé sa formation d'instructrice de chiens d'assistance. Nous lui souhaitons bonne chance, joie et succès tout au long de cette aventure passionnante.

Chiens à but social

Le changement de direction, de Monika Schär à Sibylle Schmid et Sandra Lemmenmeier, a marqué l'année 2025. Nous sommes très reconnaissants envers Monika Schär pour son engagement de longue date auprès des chiens à but social et pour les nombreuses étapes importantes franchies sous sa direction.

Les chiffres clés pour 2025 reflètent de manière impressionnante le travail accompli: 68 nouveaux teams recrutés, ce qui porte à 407 le nombre total de teams de chiens à but social actifs en Suisse.

Les formations destinées à leurs détenteurs ont porté sur huit groupes, répartis dans six cantons. Nous sommes très reconnaissants envers les 45 institutions qui ont mis leurs locaux à disposition pour nos séances de formation. Cela permet aux teams de s'exercer dans un cadre pratique, d'apprendre les uns des autres et de soutenir au mieux le précieux travail des chiens à but social.

À la fin de l'année, plusieurs formatrices ont quitté le programme: Eveline Joller, Alica Keller, Monika Schär, Jolanda Scherler, Ellen Trachsler, Katja Ueberschlag et Corinne Walter. Nous tenons à les remercier pour leur formidable engagement dans le cadre des formations de chiens à but social. Dans le même temps, de nouveaux formateurs sont venus renforcer l'équipe. Après la fin du cursus de formation 2025, Xandi Furrer, Flavia Gander, Jacqueline Imfeld, Susann Travanti et Barbara Wetter ont rejoint l'équipe de formation. Par ailleurs, Angela Moser et Monika Ryser ont entamé leur première année de formation.

L'année s'est conclue par deux journées de formation continue qui ont réuni 83 participants, ainsi que par diverses conférences informatives qui ont permis de renforcer le réseau et donné des impulsions précieuses pour le travail avec les chiens.

Chiens de famille

L'an dernier, 42 chiens de famille ont été placés. Fin 2025, nous avons 279 chiens de famille en suivi. Monika Schär gère ce domaine avec beaucoup de dévouement et de compétence professionnelle.

Les personnes qui détiennent nos chiens utilisent et apprécient grandement son service de conseil en matière de santé, de nutrition et de comportement.

L'un des temps forts a été la rencontre des chiens de famille de plus de 12 ans à l'école qui a permis aux participants et à leurs chiens de faire connaissance.

Élevage et suivi des chiens

En 2025, la recherche de détenteurs de chiens reproducteurs nous a aussi beaucoup occupés afin d'assurer la pérennité et le succès du programme. Notre objectif de chiots n'a pas pu être entièrement atteint, en partie à cause d'un manque de gestations et de petites portées. Plusieurs nouveaux animaux reproducteurs ont été intégrés au programme. Il convient de souligner en particulier les saillies réussies

avec des mâles de notre école partenaire KNGF aux Pays-Bas. L'introduction du service de soir s'est avérée un complément précieux au service de nuit en place et a nettement facilité le déroulement du travail. Dans le même temps, des absences prolongées pour cause de maladie ont posé des défis supplémentaires que l'équipe a surmontés avec un grand engagement. À la fin de l'année, Felipe Caicedo a pris une retraite bien méritée. Nous le remercions sincèrement pour son travail et lui souhaitons le meilleur dans cette nouvelle étape de sa vie.

Chiens en parrainage

L'année écoulée a aussi été difficile dans le domaine des chiens en parrainage. De nombreuses formations de jeunes chiens ont exigé un engagement important de la part de tous. Pour renforcer encore la qualité du suivi, toutes les personnes en charge d'un chien en parrainage ont participé à une formation continue interne. De plus, des employés ont reçu une formation sur des sujets concernant le Brevet National de Propriétaire de Chien.

Le recrutement de familles de parrainage est resté difficile. Aucune famille d'accueil appropriée n'a pu être trouvée pour le dernier chiot de 2025 avant ses sept semaines. Notre reconnaissance n'en est que plus grande pour le précieux travail des familles d'accueil qui prennent soin avec amour des chiots dès leur dixième semaine de vie et contribuent significativement à leur formation – nous les en remercions très sincèrement. L'un des temps forts de l'année 2025 a été le 35e anniversaire de service de Susy Dirwanger – un signe fort d'un long engagement et d'une grande fidélité à notre école.

Administration

En 2025, plusieurs absences ont entraîné une charge de travail exceptionnellement élevée pour l'équipe. Grâce à un soutien temporaire ciblé, cette phase difficile a pu être surmontée et la poursuite du bon fonctionnement assurée.

Parallèlement, la numérisation a bien progressé. L'extension systématique des bases de données et des modules de notre système ERP Abacus, le développement de la plateforme d'apprentissage Moodle et l'introduction de l'attestation numérique ADI pour nos clients ont beaucoup contribué à améliorer l'efficacité des processus de travail et de la disponibilité de l'information.

Il y a aussi eu des avancées notoires en comptabilité avec l'introduction de la comptabilité analytique, le passage aux normes Swiss GAAP FER et l'implémentation de nouveaux modules Abacus qui ont créé une base solide et pérenne.

Fundraising

L'année dernière aussi, nous avons bénéficié d'un soutien exceptionnel qui nous a permis de mener à bien nos projets et nos initiatives.

De nombreux dons et des collectes de fonds créatives de la part de particuliers, d'associations, de Service Clubs et de fondations témoignent d'une grande confiance en notre travail et d'un large ancrage social de notre engagement. Soulignons en particulier les collectes de fonds de la Cura Children's Foundation et de la John F. Kennedy International School Gstaad, ainsi que les événements caritatifs du Lions Club Basel Spalen et du Lions Club Basel City. Nous avons également pu compter sur le généreux soutien de Crédit Agricole next bank et de la FWG Foundation, fondation de la Famille Wiesner Gastronomie AG.

Nous entretenons une précieuse coopération avec Marché Suisse depuis des années. Dans le cadre de sa Journée annuelle des bonnes actions, Marché organise une collecte de fonds dont les bénéfices sont reversés à notre école. Nous tenons à remercier chaleureusement Marché pour son engagement constant et notre collaboration fondée sur la confiance.

Des bases importantes pour l'avenir ont été jetées dans le domaine Successions et legs. Le site web correspondant a été remanié et est désormais plus clairement structuré. De plus, une plateforme numérique appelée «Dein Adieu», qui permet de créer un modèle de testament en quelques étapes seulement, est disponible à présent. Nos revenus

soumis à de fortes fluctuations ont mis la question de la collecte de fonds à une place de plus en plus stratégique. Par conséquent, nous allons développer durablement cet instrument de financement.

Communication et bénévolat

L'année dernière aussi, de nombreux événements nous ont permis de présenter notre travail à un large public et de favoriser les échanges directs. Nous avons de nouveau un stand au Allschwiler Märt et avons participé à l'événement du Kiwanis Club Vevey-Montreux. Dans le cadre de la «Journée des bonnes actions», une initiative nationale de Coop, nous avons réalisé avec Senevita Casa un spot pour leurs réseaux sociaux. Lors de la journée portes ouvertes de la Schweizerische Bibliothek für Blinde, Seh- und Lesebehinderte (Bibliothèque suisse pour aveugles, malvoyants et empêchés de lire), nous avons aussi pu en 2025 présenter aux nombreux visiteurs notre travail avec les chiens guides. Un autre temps fort a été le tournage d'une émission spéciale de «Tierisch» consacrée au thème des chiens en parrainage. Ces activités diversifiées montrent clairement à quel point notre organisation est dynamique, visible et appréciée du public.

Durant 15 Volunteering Days, nous avons bénéficié du soutien actif de bénévoles dévoués – notamment de l'ambassadeur britannique et de son équipe – qui ont réalisé diverses tâches environnementales et de nettoyage. L'entretien de notre installation photovoltaïque, réalisé gratuitement par la société Sonnwende, a aussi été très précieux. Ce soutien nous soulage fortement tout en bénéficiant à l'environnement. Quelque 800 personnes nous ont apporté leur soutien l'an dernier – un grand succès à nos yeux. Nous exprimons nos sincères remerciements et notre profonde reconnaissance à tous les bénévoles pour leur engagement actif.

Visiteurs

En 2025, nous avons de nouveau accueilli de nombreux groupes de visiteurs. Des scolaires et des associations ont profité de l'occasion pour découvrir notre école de près et se faire une idée de notre quotidien. Nombre d'autres personnes ont profité de nos journées portes ouvertes pour découvrir notre institution. Ces rencontres ont donné lieu à des questions intéressantes, à des discussions animées et ont suscité un vif enthousiasme – un échange vivant qui a réjoui nos visiteurs et notre équipe. L'intérêt marqué pour notre travail montre clairement à quel point de telles visites sont enrichissantes et précieuses pour tous les participants.

Infrastructure

L'an dernier, des investissements importants ont été effectués dans nos infrastructures et nos équipements. Ils ont notamment porté sur des systèmes d'éclairage modernes et des espaces extérieurs accessibles aux personnes en situation de handicap pour plus de confort et de sécurité sur le terrain.

La moitié de notre parc automobile est désormais électrique. Des bornes de recharge ont aussi été installées. Cela nous permet une utilisation durable de nos véhicules et de l'énergie produite par notre installation photovoltaïque.

L'aile dédiée à la formation a été entièrement rénovée et offre des conditions de travail modernes et fonctionnelles aux instructeurs et au personnel chargé du suivi des chiens et de l'élevage.

Le château pour chiots est désormais un merveilleux terrain de jeu, tandis que le labyrinthe sert spécifiquement à former nos chiens et à développer leurs aptitudes sur un mode ludique.

Conseil de fondation et projets transversaux

Il y a eu quelques changements au sein du Conseil de fondation l'année dernière. Monika Casura s'est retirée, et nous tenons à la remercier sincèrement pour son long engagement et son précieux soutien qui ont durablement enrichi notre travail. Par ailleurs, nous sommes très heureux d'accueillir Ron Schneider et Sven Mangold au sein de notre Conseil de fondation. Par leur motivation, leurs idées et leur engagement, ils enrichiront notre groupe et contribueront activement au développement de notre école.

Dans toutes les divisions, les projets ont progressé en matière de budgétisation, de connexion aux bases de données internationales d'élevage et d'expansion de la plateforme Moodle. La collaboration avec les organisations partenaires nationales et internationales, ainsi que la bonne évaluation de l'IGDF, ont renforcé la position de l'école.

En 2025, malgré les nombreux défis, la Fondation école suisse pour chiens d'aveugles Allschwil a posé des bases importantes pour l'avenir. Avec une orientation stratégique claire, un personnel engagé et un soutien solide de notre environnement, nous abordons l'année à venir avec confiance.

Au nom de toute l'équipe, je tiens à vous remercier sincèrement de votre confiance et de votre bienveillance, en espérant pouvoir continuer à bénéficier de votre soutien à l'avenir.

Gérard Guye

5 questions à Christoph Tschopp

avec Scooby, chien guide en formation



Depuis quand travailles-tu chez nous?

Je travaille à l'école pour chiens d'aveugles depuis le 1er octobre 2012.

Quelle fonction occupes-tu?

Mon parcours professionnel auprès des chiens a débuté en 2012 au suivi des chiens. À l'été 2013, je me suis orienté vers la formation d'instructeur de chiens guides d'aveugles. Depuis début 2017, je travaille avec passion dans le suivi des chiens en parrainage.

Qu'aimes-tu le plus dans ton travail?

Nos familles de parrainage sont au cœur de notre travail avec les chiens. Accompagner ces équipes dans leur parcours, notamment pendant les phases intensives de développement des jeunes chiens avec des conseils d'experts est une tâche enrichissante. Pour moi, l'échange étroit avec les familles est bien plus qu'un simple conseil professionnel; c'est un apprentissage mutuel et un changement de perspective que j'apprécie beaucoup.

Quels sont les défis dans ton travail?

Le conseiller de chiens en parrainage fait le lien entre les familles et notre école. Concilier les intérêts de toutes les parties prenantes – chiens, instructeurs, familles et école – constitue un défi quotidien. Si cela ne s'avère pas possible, nous clarifions les situations difficiles lors d'entretiens. Cela demande beaucoup de diplomatie. Je comprends très bien le point de vue des familles, tout en défendant les intérêts de l'école et, surtout, le bien-être du chien.

Quel événement t'a particulièrement marqué?

Au cours de mes années de travail dans cette école, j'ai vécu d'innombrables moments exceptionnels. Je me souviens avec tendresse de mon premier chien en formation, Neo, qui m'a accueilli avec une énorme peluche dans la gueule lors de la remise. Il a parfois mis ma patience à rude épreuve pendant la formation, mais sa nature enjouée m'a toujours fait rire. Les rencontres avec nos clients me touchent aussi profondément. Découvrir au cours de conversations chargées d'émotion, ce que le chien représente pour leur vie et leur liberté donne un sens profond à mon travail. Et enfin, il y a l'immense joie de nos familles de parrainage, après avoir surmonté ensemble des phases difficiles, de voir la formation porter ses fruits – c'est pour moi la plus belle des récompenses.

L'essentiel en bref

Un moment spécial à l'émission Happy Day

Le jour de la Saint-Valentin, l'émission en direct Happy Day sur SRF 1 a étonné son public avec une séquence hors du commun. L'invité Artur a fait une surprise émouvante à son compagnon Rolf, grand fan de labradors, sous forme d'une journée découverte avec nos instructrices de chiens d'assistance. Simone Ruscher, accompagnée de sa chienne en formation Shuri, lui a remis une invitation symbolique pour cette expérience unique.

Nous organisons cette journée découverte à titre exceptionnel. Toute personne intéressée par notre travail est cordialement invitée à nous rendre visite lors de nos jours de visite habituels – le premier samedi du mois – ou lors de notre journée portes ouvertes le 5 septembre 2026.

Vous pouvez visionner la prestation de Simone et Shuri sur le site web de Happy Day, dans le reportage intitulé «Rolf und die Assistenzhunde».

Bénévolat de Sonnwende

L'équipe de Sonnwende, fournisseur bâlois de technologies solaires, a réalisé une action bénévole dans notre école dans le cadre de son événement annuel et nous a apporté un soutien actif. Avec beaucoup d'engagement et des efforts considérables, le personnel a nettoyé gratuitement l'installation photovoltaïque sur le toit de notre bâtiment de formation pour optimiser la production d'énergie solaire. Nous sommes sincèrement reconnaissants à l'équipe de Sonnwende pour ce formidable soutien.

Au-delà de cet engagement, le directeur de Sonnwende, Marc Thomann, intervient aussi régulièrement à titre bénévole avec sa chienne à

but social, Luna, dans une institution pour personnes porteuses de handicaps. Au cours de ces interventions, Luna apporte joie, distraction et de précieux moments de rencontre aux résidents et aux résidentes.

Nous recherchons d'urgence des parrains

Notre école recherche des personnes motivées, âgées de 18 à 67 ans, et aimant les animaux pour accueillir chez elles et éduquer un chiot pour une durée d'un an et demi à deux ans avant le début de sa formation dans notre école. Durant cette période déterminante, vous posez les bases qui feront de ce jeune chien dynamique un compagnon fiable.

Cette cause vous tient à cœur et vous aimeriez faire une bonne action pour une personne porteuse de handicap? En tant que parrain ou marraine, vous apportez une contribution sociale importante et aidez ces personnes à mener une vie plus autonome. Parallèlement, vous faites de précieuses expériences aux côtés d'un chien pendant la période de parrainage et bénéficiez du soutien professionnel de notre école.

Vous trouverez de plus amples informations sur nos chiens en parrainage sur notre [site web](#).

Nous pouvons aussi vous conseiller par téléphone au +41 61 487 95 95.

Guidé par d'autres yeux:

le monde visuel des chiens guides d'aveugles



Les chiens sont considérés comme de fidèles compagnons de l'homme depuis des siècles, mais leur tâche de chiens guides d'aveugles est particulièrement exigeante. Un aspect essentiel de la formation de ces chiens réside dans leur capacité visuelle. Si les chiens possèdent des sens remarquables, leur vision diffère beaucoup de la nôtre. Ces différences imposent des exigences particulières pour leur formation et leur intervention.

Comment voient les chiens?

La vue du chien est adaptée à ses besoins naturels d'animal de meute et de chasseur. Comparée à l'homme, elle comporte des différences fondamentales.

Perception des couleurs

La vision des chiens est dichromatique, ce qui signifie qu'ils ne peuvent percevoir que deux spectres de couleurs – principalement le bleu et le jaune. Ils ne distinguent pas les nuances de rouge et de vert, ou alors de façon très limitée. Pour les chiens, le monde apparaît donc davantage dans des nuances de jaune, de gris et de bleu. Cela a pour effet que par exemple, la vision du chien ne permet presque pas de percevoir un feu ou un panneau de danger de couleur rouge.

Acuité visuelle

Celle des chiens est nettement inférieure à la nôtre. Si une personne en bonne santé peut encore voir clairement à environ 20 mètres, un chien ne verra souvent qu'à 6 mètres. Les chiens ont aussi des limitations visuelles pour évaluer les distances ou les hauteurs. Par exemple, la perception de portes vitrées, de paliers ou d'obstacles suspendus (branches, panneaux, etc.) est particulièrement difficile pour le chien qui doit y être spécifiquement entraîné.

Champ visuel et détection du mouvement

Selon la race, les chiens ont un large champ de vision allant jusqu'à 240 degrés (contre 180 degrés pour les humains) du fait de la position plus latérale de leurs yeux. Cela leur permet de capter les mouvements sur une vaste zone. Cette capacité est d'ailleurs bien supérieure à la nôtre. Ils peuvent même percevoir de très petits mouvements à distance. Les chiens voient aussi beaucoup mieux que nous au crépuscule et dans l'obscurité, car leur rétine possède un grand nombre de bâtonnets et une couche réfléchissante (tapetum lucidum) derrière la rétine qui amplifie la lumière. Cependant, dans l'obscurité totale, les chiens ne voient plus rien non plus. Les cellules sensorielles de la rétine nécessitent au moins de faibles réflexions lumineuses, comme celles du clair de lune.

Les défis de la formation d'un chien guide d'aveugle

Les chiens guides doivent accomplir des tâches complexes: guider la personne en toute sécurité dans la vie quotidienne, éviter les obstacles et indiquer les objets cibles – boutons d'appel piéton ou bancomats. Lors de la formation, il faut tenir compte de la vision limitée des chiens, car nombre d'informations auxquelles une personne voyante prêterait attention sont difficiles, voire impossibles, à percevoir pour eux.

Feux tricolores et circulation

Comme les chiens ne distinguent pas les couleurs comme le rouge et le vert, ils sont incapables de reconnaître l'état d'un feu tricolore. Il revient donc à la personne d'évaluer correctement la situation du trafic. Le chien guide d'aveugle est entraîné à faire abstraction des bruits et des stimuli environnementaux en général, c'est donc à la personne de décider du moment de traverser la rue. Dans les villes équipées de signaux sonores aux feux, la personne peut s'orienter grâce à eux. Dans d'autres situations, elle fait aussi appel, en plus de son ouïe, à son expérience et à son attention – lorsque la circulation s'arrête ou que d'autres piétons s'engagent sur la chaussée. La généralisation croissante de la mobilité électrique représente un défi supplémentaire pour l'attelage.

Voitures, trottinettes et autres véhicules à propulsion électrique sont nettement plus silencieux à faible vitesse que ceux équipés de moteurs à combustion. Il devient plus difficile de détecter à temps le son des véhicules qui approchent et d'estimer leur vitesse. Notamment aux intersections complexes ou dans les centres-villes animés, cela complique nettement la bonne évaluation de la situation. Cette responsabilité exige de la personne un haut degré de concentration, de conscience de la situation et d'anticipation. Si vous remarquez qu'une personne malvoyante semble avoir des difficultés à traverser la rue, n'hésitez pas à lui parler et à lui proposer votre aide.

Détection d'obstacles

La relative faiblesse de l'acuité visuelle à distance ne constitue pas un problème majeur pour la formation des chiens guides. Comme ils se déplacent principalement à de courtes et moyennes distances au quotidien, leur perception visuelle suffit amplement. Ils compensent aussi ces limitations grâce à leur perception très développée du mouvement et à leur excellent sens auditif et olfactif. Par conséquent, leur aptitude dépend moins de leur vue que de leur capacité d'apprentissage, concentration et fiabilité. Ils apprennent à l'entraînement à contourner obstacles, chantiers de construction, tranchées ou foules. La formation comprend également le signalement des obstacles situés à hauteur de tête humaine – panneaux de signalisation, barrières ou panneaux publicitaires. Ils apprennent non seulement à s'arrêter, mais aussi à éviter et à choisir un autre chemin. Le fait que le chien anticipe, c'est-à-dire qu'il ne se contente pas de réagir, mais qu'il recherche activement des passages sûrs adaptés à la personne malvoyante, est particulièrement difficile. L'exemple des obstacles en hauteur montre clairement que les chiens guides ont appris pendant l'entraînement à distinguer très précisément les situations de travail et de loisirs. Équipés de leur harnais et en service actif, ils guident la personne pour lui éviter de se cogner la tête ou le haut du corps. En liberté, les chiens guides se comportent comme

les autres chiens. Ils s'orientent uniquement en fonction de leur taille et passeront, par exemple, sous un obstacle s'ils peuvent eux-mêmes facilement se glisser dessous – alors qu'une personne risquerait de le heurter. La distinction claire entre «en intervention» et «loisirs» est un élément central de la formation et permet au chien de s'adapter aux différentes situations. Pas bête!

Conclusion

La vision des chiens diffère considérablement de la nôtre, notamment pour la perception des couleurs, la netteté des détails et l'estimation des distances. Ces particularités posent certains défis lorsque des chiens interviennent pour guider des aveugles. Néanmoins, une formation intensive et spécialisée permet de compenser ces limitations. Les chiens guides s'appuient sur leurs excellentes capacités olfactives et auditives, ainsi que sur leur attachement sécurisé à l'humain. La formation exige une grande sensibilité et beaucoup de patience de la part des instructeurs et des futurs détenteurs. Il en résulte une interaction fascinante entre instinct, intelligence et confiance – un partenariat précieux qui permet aux personnes aveugles et malvoyantes de vivre de manière autonome.

Journée portes ouvertes

Voir, expérimenter, comprendre.

5 septembre 2026, 10-16 h



Nous vous souhaitons la bienvenue à notre journée portes ouvertes. Passez une journée riche en découvertes et en informations autour du travail important que nous faisons avec nos chiens intelligents.

Au programme:

- des présentations et des démonstrations passionnantes de nos quatre divisions de formation
- un parcours en fauteuil roulant à tester
- diverses tâches avec masque opaque
- des rencontres avec nos chiens en formation
- la visite de notre aile d'élevage et de toute l'école
- des plats chauds, des snacks et des boissons pour se restaurer
- des activités pour toute la famille

Notre journée portes ouvertes vous offre l'occasion idéale de découvrir notre institution et le rôle central que jouent les chiens dans le quotidien des personnes porteuses de handicaps. Toute l'équipe sera ravie d'accueillir de nombreux visiteurs et de vivre une journée riche en événements, informations intéressantes, divertissements et rencontres personnelles.

Accès

Nous vous prions d'utiliser, si possible, les transports publics, car les places de stationnement sont limitées. Vous trouverez un plan d'accès détaillé sur notre [site web](#).

Nous pouvons organiser le transport des personnes en fauteuil roulant sur demande. Si vous avez besoin d'aide pour votre voyage, veuillez nous contacter rapidement par e-mail à info@blindenhundeschule.ch ou en appelant le 061 487 95 95.

Ulf à mes côtés



Tanja et son chien d'assistance Ulf forment bien plus qu'une équipe bien rodée. Ils sont de vrais amis, se font confiance et traversent ensemble les bons et les mauvais moments. Avec beaucoup d'humour, de franchise et d'enthousiasme, Tanja parle dans l'interview de sa vie avec Ulf, qui est tout pour elle. Ensemble, ils surmontent les défis de la vie quotidienne, démontrant ainsi la force de la confiance et du lien qui peuvent exister entre une personne et un chien. L'entretien est à la fois touchant et divertissant – et regorge d'observations honnêtes, émouvantes et drôles sur un vivre-ensemble particulier.

Ulf est ton premier chien d'assistance. Comment en es-tu venue à avoir un chien?

Mon premier chien était une femelle boxer que mon voisin m'a donnée, car il n'avait pas le temps de s'en occuper. À cette époque, la sclérose en plaques était déjà diagnostiquée, mais je pouvais encore marcher et faire de longues promenades avec elle. Nous étions inséparables jusqu'à son décès en 2018. Cette perte m'a profondément affectée et j'ai eu besoin de temps pour m'y faire. Deux ans plus tard, j'ai eu envie de reprendre un chien, mais je savais qu'il me fallait tenir compte de ma maladie au moment de le choisir. Finalement, une collègue m'a suggéré qu'un chien d'assistance pourrait être le compagnon idéal pour moi. Au cours de mes recherches, je suis tombée sur les chiens d'assistance de l'école pour chiens d'aveugles Allschwil. Après avoir pris connaissance des conditions requises sur le site web, j'ai rassemblé tout mon courage et décroché le téléphone. Après un premier entretien avec Simone Ruscher à l'école, nous avons convenu d'un rendez-vous pour une visite à domicile afin d'évaluer plus en détail mon cadre de vie, mon environnement et mes besoins. L'école attache une grande importance à ce que l'endroit où le chien va vivre – domicile et lieu de travail du détenteur – soit optimal. Simone a aussi fait connaissance de mon

environnement professionnel. Une fois tous les points clarifiés, j'ai été inscrite sur la liste d'attente pour un chien d'assistance.

Te souviens-tu de ta première rencontre avec Ulf – et de ton ressenti à ce moment-là?

J'ai dû attendre pratiquement trois ans avant de rencontrer Ulf. D'une part, il y a eu un retard dû au Covid et, d'autre part, l'école devait d'abord trouver le chien qui me convenait. Ce qu'on appelle «matching» est très important lors de l'attribution des chiens; les instructeurs utilisent divers critères pour déterminer quel chien convient à quel candidat. Finalement, Ulf m'a été présenté chez moi par son instructrice, Roswita De Pretto. Pour moi, ça a été le coup de foudre; d'emblée, j'ai trouvé Ulf tout simplement magnifique. Après m'avoir brièvement saluée, il a exploré mon appartement avec assurance et a tout reniflé minutieusement. Il m'a tout de suite conquise.

Comment notre instructrice Roswita vous a-t-elle accompagnés, Ulf et toi, lors de l'introduction, et quel est votre contact aujourd'hui?

Après que Roswita et moi avons convenu qu'Ulf et moi allions bien ensemble, l'étape suivante a été le début de la période d'introduction, durant laquelle Roswita m'a guidée dans mon interaction avec Ulf et m'a confié de plus en plus de responsabilités. En dépit de mon expérience avec les chiens, j'ai dû apprendre beaucoup de choses et j'étais souvent épuisée. Une période difficile et intense pour tout le monde, pour nous autres bipèdes comme pour Ulf qui a dû s'adapter à un environnement totalement nouveau et à un nouveau référent. Bien sûr, il a souvent testé ma constance et mes limites. Durant ces différentes phases, j'ai été très reconnaissante envers Roswita pour son soutien professionnel et émotionnel. Au final, le processus d'accoutumance a pris environ trois mois, puis j'ai réalisé qu'Ulf et moi formions de plus en plus une équipe soudée – un sentiment formidable. La période d'introduction s'est terminée par l'évaluation d'équipe, qui peut être passée au plus tôt après six mois.

Roswita et moi entretenons désormais un contact régulier par téléphone et nous nous rencontrons au moins une fois par an. Je sais que je peux toujours compter sur mes interlocuteurs à l'école en cas de problème, et je leur en suis très reconnaissante. Ulf et moi participons également aux rencontres des détenteurs de chiens d'assistance, qui nous offrent toujours une merveilleuse occasion de revoir l'équipe de l'école ainsi que d'autres détenteurs de chiens d'assistance avec leurs compagnons à quatre pattes.

Quel type d'aides Ulf t'apporte-t-il au quotidien?

Ulf fait tout sauf cuisiner (sourire). Il m'apporte mes chaussures et son collier, va chercher le câble pour charger mon fauteuil roulant le soir, ouvre et ferme les portes et m'aide à enlever chaussettes et pantalon. Si je fais tomber un objet, Ulf le ramasse et le pose dans ma main. Il m'aide même à vider la machine à laver en retirant les petits vêtements qui restent parfois à l'intérieur.

Ulf est aussi un collaborateur attentif et serviable au bureau. Il ramasse les objets que je laisse tomber ainsi que les affaires de mes collègues. Il m'ouvre aussi la porte des toilettes pour pouvoir y entrer avec mon fauteuil roulant électrique. En dehors de l'assistance pratique, la présence d'Ulf est en soi très enrichissante. Comme nous avons le droit d'amener nos chiens au travail, on en dénombre parfois jusqu'à six. Ulf se couche à sa place, généralement à côté de son copain Bruno. Pendant les pauses, les chiens peuvent jouer ensemble et se défouler, ou nous pouvons aller nous promener ensemble. L'amitié entre chiens favorise également l'esprit d'équipe entre collègues.

Comment ton employeur a-t-il réagi à l'idée qu'Ulf te soutienne dans ton travail quotidien?

Je suis assistante en pharmacie de formation et travaille depuis 22 ans au service clientèle de Dr. E. Graeb AG, une entreprise suisse de médecine vétérinaire à Berne. Notre devise est «Unis pour l'animal» et nous la mettons en pratique. De plus, notre directeur a été président

de REDOG, Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage, pendant plusieurs années, et a lui-même deux labradors. Il m'a encouragée dans mon projet de demander un chien d'assistance d'Allschwil. J'avais donc le soutien entier de mon employeur.

Si tu repenses à l'époque d'avant Ulf, quelle a été la chose la plus difficile pour toi à l'époque – et qu'est-ce qui a changé grâce à lui?

Depuis qu'Ulf est à mes côtés, je n'ai plus de problème pour engager la conversation avec les gens. Son caractère équilibré et amical facilite les contacts. Il s'entend à merveille avec les enfants, les adultes et les chiens. Nous sommes bien vus, reconnus et bienvenus partout. Les seuls endroits où Ulf n'a pas le droit de m'accompagner sont les deux hôpitaux où je dois me rendre régulièrement à cause de ma maladie; ce que je ne comprends pas. À l'hôpital de Bülach, un team de chiens à but social de l'école est même autorisé à rendre visite aux patients en soins intensifs.

D'un point de vue pratique, l'aide que m'apporte Ulf est très importante et me donne plus d'autonomie au quotidien. Auparavant, enlever un jean était difficile, mais grâce à l'aide d'Ulf, beaucoup de choses sont maintenant très simples. Mais il a aussi besoin de se détendre, alors nous sortons beaucoup dans la nature où il peut simplement être un chien – et l'air frais me fait du bien aussi. Ulf enrichit beaucoup ma vie.

Que devrait mieux comprendre la société concernant les personnes en fauteuil roulant et leurs accompagnateurs comme Ulf?

Ce qui m'agace particulièrement, c'est le manque de compréhension des passants lorsque, étant en fauteuil roulant, je suis parfois incapable de ramasser une crotte de chien. Je fais tout mon possible pour récupérer les déjections d'Ulf et m'en débarrasser de manière responsable.

Pour cela, j'ai acheté une pelle spéciale avec un manche extensible. Cependant, si le sol est humide et détrempé, je risque de m'enfoncer et de m'enliser avec mon fauteuil roulant. Par conséquent, il se peut que je ne ramasse la crotte que le lendemain, lorsque l'endroit est

sec. Malheureusement, j'ai dû avoir des discussions désagréables à ce sujet. Mais il serait plus judicieux de proposer son aide à la personne en fauteuil roulant. Je peux parfaitement imaginer que les personnes aveugles font parfois la même expérience avec leurs chiens guides. Heureusement, de tels incidents sont rares.

Que représente Ulf pour toi personnellement?

Ulf est tout pour moi, la chose la plus importante dans ma vie. Il est toujours à mes côtés, que les journées soient faciles ou très difficiles. Sa présence m'apporte soutien, calme et le sentiment d'être comprise sans avoir besoin de beaucoup de mots. Il n'est pas seulement mon chien d'assistance, mais aussi mon compagnon le plus fidèle, qui me donne du courage, et un élément indispensable de ma vie.

Que dirais-tu à des personnes qui envisagent de partager leur vie avec un chien d'assistance?

Je recommanderais vivement à cette personne de faire une demande de chien d'assistance. Ce partenariat spécial peut être tellement plus qu'un simple soutien au quotidien. Il peut redonner espoir, accroître la confiance en soi et permettre de retrouver une grande qualité de vie. Avec un chien d'assistance à ses côtés, de nombreuses situations qui auparavant semblaient peut-être trop difficiles ou trop risquées paraissent soudain à nouveau accessibles. On trouve le courage d'essayer de nouvelles choses et on réalise qu'on n'est pas obligé de traverser le quotidien seul. Il faut toutefois savoir qu'un chien d'assistance a aussi ses propres besoins dont il faut toujours tenir compte. Ce mélange d'aide pratique, de soutien émotionnel, d'attention mutuelle et d'attachement profond fait d'un chien d'assistance un être très spécial.